**EVALUACIÓN INTERNA DEL PROGRAMA “PROMOCIÓN PARA LA RECREACIÓN Y DEPORTE EN LA INFRAESTRUCTURA ACUÁTICA HACIA LOS GRUPOS VULNERABLES”**

**I Introducción.**

El programa social “PROMOCIÓN PARA LA RECREACIÓN Y DEPORTE EN LA INFRAESTRUCTURA ACUÁTICA HACIA LOS GRUPOS VULNERABLES” es de nueva creación con el fin de Impactar a la población que habita en alguna de las 5 zonas de la Delegación de Tlalpan, principalmente en las de mayor vulnerabilidad.

El programa atendió aproximadamente 5,000 personas que asistieron a alguna de las actividades implementadas en la infraestructura acuática delegacional.

**Objetivo general y específico:**

Este programa tiene como objetivo implementar distintas actividades recreativas y deportivas en todas las albercas de la Delegación Tlalpan con los sectores vulnerables organizados de la demarcación.

**Objetivos Específicos 1:**

-Desarrollar e implementar un programa de promoción acuática y recreativa desde las albercas de la Delegación Tlalpan.

-Dar atención y servicio de manera gratuita a personas que por su condición vulnerable no cuentan con la oportunidad de practicar alguna actividad en una alberca.

-Atender a niñas, niños, jóvenes, adultos, adultos mayores y personas con alguna discapacidad sin costo alguno.

-Brindar el servicio y la atención a aproximadamente 5,000 personas que asistan a alguna de las actividades implementadas en la infraestructura acuática delegacional.

-Detectar a personas con potencial o características de alto rendimiento.

**Objetivos Específicos 2:**

Para lograr lo anterior las Unidades Ejecutoras realizarán:

-Formar a un grupo de facilitadores y facilitadoras para implementar distintas actividades recreativas, en todas las albercas de la Delegación Tlalpan con los sectores vulnerables.

-Registren y reciban a la población solicitante para participar en alguna de las actividades desarrolladas en los centros acuáticos.

-Seleccionar hasta 94 facilitadores y facilitadoras que serán distribuidos en los distintos centros acuáticos con los que cuenta la Delegación Tlalpan.

**Características generales:**

El costo total del programa fue de $1,000.000.00 (Un millón de pesos 00/100 M.N.) con lo cual se otorgaron apoyos económicos a hasta 94 beneficiarios, que dieron atención a un aproximado de 5,000 usuarios de las albercas delegacionales principalmente a población vulnerable tanto niños, niñas, jóvenes, adultos, adultos mayores y personas con discapacidad, sin costo alguno.

El área encargada de la operación del presente programa fue la Dirección de Equidad de Género y Promoción Social y la Dirección de Desarrollo de Actividades Deportivas.

El Programa no continúa en el año 2016.

**II Metodología de la evaluación interna 2016**

**II.I. Área Encargada de la Evaluación Interna**

La Dirección de Desarrollo de Actividades Deportivas tiene como funciones promover y fomentar la cultura y educación deportiva estableciendo programas para el desarrollo físico y mental en beneficio de la población tlalpense, así como dirigir de manera permanente los programas de promoción y fomento de cultura y educación deportiva, que contribuya a fortalecer el desarrollo de la comunidad de Tlalpan.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Puesto** | **Género** | **Edad** | **Formación Profesional** | **Funciones** | **Experiencia en M&E** | **Exclusivo M&E** |
| Autogenerado | Masculino | 58 años | Maestría en Radio Electrónica | administrativo | No se cuenta con experiencia  | No |
| Nómina 8 | Femenino | 24 años | Especialista en informática | administrativo | No se cuenta con experiencia | No |

**II.2 Metodología de la Evaluación**

La Evaluación Interna 2016 forma parte de la Evaluación Interna Integral del Programa Social de mediano plazo (2016-2018), correspondiendo ésta a la primera etapa de la evaluación, misma que analizará el diseño del Programa Social, a través de la Metodología de Marco Lógico, tal como fue establecido en los Lineamientos para la Elaboración de las Reglas de Operación de los Programas Sociales para el Ejercicio 2015; además de la construcción de la línea base del programa social, insumo esencial para las dos etapas posteriores de la Evaluación Interna Integral.

La evaluación de este programa es cualitativa.

**II.3 Fuentes de Información de la Evaluación**

Las fuentes de información de gabinete que se emplearán para la evaluación son las siguientes:

• Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018

•Programa Delegacional 2015 - 2018

• Lineamientos para la Evaluación Interna 2016 de los Programas Sociales del Distrito Federal Operados en el 2015

•Reglas de Operación del Programa Social “PROMOCIÓN PARA LA RECREACIÓN Y DEPORTE EN LA INFRAESTRUCTURA ACUÁTICA HACIA LOS GRUPOS VULNERABLES”

•Padrón de Beneficiarios del Programa Social “PROMOCIÓN PARA LA RECREACIÓN Y DEPORTE EN LA INFRAESTRUCTURA ACUÁTICA HACIA LOS GRUPOS VULNERABLES”

**III. EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA SOCIAL**

**III.1. Consistencia normativa y Alineación con la Política de la Ciudad de México**

**III.1.1. Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Normatividad Aplicable**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ley o Reglamento** | **Artículo** | **Apego del diseño del Programa Social** |
| Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal | 8 | Solicitar la adhesión al programa a través de la organización comunitaria existente. Para ser beneficiario de las acciones generadas, la población organizada a través de los Colectivos de los sectores vulnerables (Adultos Mayores, Discapacidad, Niños, Mujeres, entre otros), podrán solicitar actividades en el marco del Programa. |
| Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal | 36 | Se incorporó la leyenda de protección de datos personales a las cédulas de solicitud de ingreso al programa. |
| Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal | 38 | De conformidad con el artículo 38 de la Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal y 60 de su Reglamento, los medios de difusión, listas de beneficiarios y la entrega misma, deberán incluir en un lugar visible la siguiente leyenda: ―Este programa es de carácter público y no es patrocinado o promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa en el Distrito Federal, será sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante la autoridad competente‖. |
| Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal | 39 | Uno de los propósitos es contribuir a abatir y disminuir las brechas de desigualdad y la falta de oportunidades de los sectores vulnerables de la población; en este sentido esta Demarcación tiene la responsabilidad de establecer las condiciones de bienestar y calidad de vida entre los habitantes Tlalpenses, priorizando, a través de este Programa la atención a la infancia, jóvenes, mujeres, discapacitados y personas adultas mayores que acudan a alguna de las 7 albercas con que cuenta esta demarcación, permitiendo detonar su sentido de identidad y pertenencia de la infraestructura existente en Tlalpan. |
| Ley de Presupuesto y Gasto Eficiente | 97 | El padrón de beneficiarios fue publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal |

|  |  |
| --- | --- |
| **Principio de la LDS** | **Apego del diseño del Programa** (describir la forma en que el programa contribuye a garantizar el principio) |
| Universalidad | **No contribuye ya que las Reglas de Operación 2015 especifican las características de acceso al programa.**  |
| Igualdad | “Uno de los propósitos es contribuir a abatir y disminuir las brechas de desigualdad y la falta de oportunidades de los sectores vulnerables de la población; en este sentido esta Demarcación tiene la responsabilidad de establecer las condiciones de bienestar y calidad de vida entre los habitantes Tlalpenses, priorizando, a través de este Programa la atención a la infancia, jóvenes, mujeres, discapacitados y personas adultas mayores que acudan a alguna de las 7 albercas con que cuenta esta demarcación, permitiendo detonar su sentido de identidad y pertenencia de la infraestructura existente en Tlalpan.” |
| Equidad de Genero | El programa atendió sin distinción de género a toda persona que así lo solicitara y cumpliera con los requisitos señalados en sus reglas de operación, así mismo el padrón de facilitadores deportivos fue creado en apego a las mismas. |
| Equidad Social | El programa incluye a todos los sectores de la población, sin discriminar por género, edad, características físicas, pertenencia étnica, preferencia sexual, origen nacional, práctica religiosa o cualquier otra, recibiendo todas las solicitudes al programa y formando el padrón de beneficiarios sin importar condición social. |
| Justicia Distributiva | No contribuye |
| Diversidad | El programa incluye a todas las personas que así lo soliciten. |
| Integralidad | “Con este programa se busca atender, con personal capacitado, a la población organizada a través de los Colectivos de los sectores vulnerables (Adultos Mayores, Discapacidad, Niña y niños, Mujeres, entre otros). Es hacerlos participes en las actividades y eventos que se desarrollen en los centros acuáticos y mejorar, en cierta medida, su bienestar, con lo que sin duda traerá un sentido de pertenencia hacia la Delegación, su comunidad y su familia.” |
| Territorialidad | No contribuye |
| Exigibilidad | “La Delegación Tlalpan a través de las áreas ejecutoras, garantizará a la población el ejercicio y goce pleno de sus derechos sociales, por medio de las acciones que promueven el sano esparcimiento y desarrollo de las actividades deportivas, sujetándose a la disponibilidad de los recursos financieros y presupuestales que para dicha causa se tienen destinados” |
| Participación | “Este programa está abierto a población en general, principalmente a personas y grupos vulnerables. Se busca de manera directa la participación de la gente en alguna de las actividades desarrolladas en este programa. El programa Promoción para la recreación y deporte en la infraestructura acuática hacia los grupos vulnerables, está abierta a cualquier persona con capacidad de desarrollarse como facilitador deportivo y/o que tenga conocimientos acuáticos, además de que habite preferentemente en la Delegación Tlalpan” |
| Transparencia  | Se publicó el padrón de beneficiarios en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México. |
| Efectividad | No se ha realizado evaluaciones ya que es de nueva creación. |

**III.1.2. Análisis del Apego de las Reglas de Operación a los Lineamientos para la Elaboración de Reglas de Operación 2015**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Apartado** | **Nivel de Cumplimiento** | **Justificación** |
| Introducción  | Satisfactorio | Está definida |
| **I**. Dependencia o Entidad Responsable del Programa | Satisfactorio | Indica claramente la información  |
| **II**. Objetivos y Alcances | satisfactorio | Detalla la información  |
| **III**. Metas Físicas | Satisfactorio | Bien definidas  |
| **IV**. Programación Presupuestal | Satisfactorio | Precisa |
| **V**. Requisitos y Procedimientos de Acceso | satisfactorio | Se encuentra bien detallado |
| **VI**. Procedimientos de Instrumentación  | satisfactorio | Se detalla claramente |
| **VII**. Procedimiento de Queja o Inconformidad | satisfactorio | Indica bien el tramite |
| **VIII**. Mecanismos de Exigibilidad | Parcial | Falta detalle |
| **IX**. Mecanismos de Evaluación de Indicadores | Parcial | Falta detalle de indicadores |
| **X**. Formas de Participación Social | parcial | Falta detallar |
| **XI**. Articulación con Otros Programas Sociales | Parcial | Falta detalle |

**III.1.3. Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Política de Desarrollo Social de la Ciudad de México**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Derecho Social** | **Descripción de la Contribución del Programa Social al derecho social** | **Especificar si fue incorporado en las ROP 2015** |
| Equidad | En la operación del programa se recibieron sin distinción alguna las solicitudes de todas y todos los ciudadanos y facilitadores deportivos, así mismo el padrón de beneficiarios se conformó al mismo porcentaje hombre y mujeres. | Si fue indicado en las Reglas de Operación |

**III.2. Identificación y Diagnóstico del Problema Social Atendido por el Programa Social**

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspecto** | **Descripción y datos estadísticos** |
| Problema social identificado | Personas que se verán beneficiadas con este programa, no cuentan con recursos y/o el estímulo para desarrollar alguna actividad acuática |
| Población que padece el problema | Población organizada a través de los Colectivos de los sectores vulnerables (Adultos Mayores, Discapacidad, Niña y niños, Mujeres, entre otros) |
| Ubicación geográfica del problema | Delegación Tlalpan |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **En las ROP 2015 se incluyeron satisfactoriamente los siguientes aspectos:**  | **Valoración** | **Justificación** |
| Descripción del problema social atendido por el Programa Social | Parcial | Falta detallar |
| Datos Estadísticos del problema social atendido | No se incluyo |  |
| Identificación de la población que padece la problemática | Satisfactorio | Se indica el sector de la población objetivo. |
| Ubicación geográfica del problema | Satisfactorio | Indica claramente la ubicación |
| Descripción de las causas del problema | Parcial | Falta detallar la información  |
| Descripción de los efectos del problema | Parcial | Falta detallar la información |
| Línea base | No se incluyo |  |

**III.3. Cobertura del Programa Social**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Poblaciones** | **Descripción** | **Datos Estadísticos** |
| Potencial | Población organizada a través de los Colectivos de los sectores vulnerables (Adultos Mayores, Discapacidad, Niña y niños, Mujeres, entre otros) | No se incluyo  |
| Objetivo | Personas que por su condición vulnerable no cuentan con la oportunidad de practicar alguna actividad en una alberca. | 5000personas |
| Atendida | Personas que por su condición vulnerable no cuentan con la oportunidad de practicar alguna actividad en una alberca. | 3478personas |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **En las Reglas de Operación 2015, se incluyeron satisfactoriamente los siguientes aspectos:** | **Extracto de las ROP 2015** | **Valoración** | **Justificación** |
| Población Potencial | Descripción |  | No se incluyo |  |
| Datos estadísticos |  | No se incluyo |  |
| Población Objetivo | Descripción | Personas que por su condición vulnerable no cuentan con la oportunidad de practicar alguna actividad en una alberca. (niñas, niños, jóvenes, adultos, adultos mayores y personas con alguna discapacidad ) | Satisfactorio  | Indica claramente la población. |
| Datos estadísticos | 5000 personas |  |  |
| Población atendida | Descripción | Personas que por su condición vulnerable no cuentan con la oportunidad de practicar alguna actividad en una alberca. (niñas, niños, jóvenes, adultos, adultos mayores y personas con alguna discapacidad | satisfactorio | Especifica la información |
| Datos estadísticos | 3478 personas | satisfactorio |  |

**III.4. Análisis del Marco lógico del Programa Social.**

**III.4.1. Árbol del Problema**

**III.4.2. Árbol de Objetivos**

**III.4.3. Árbol de Acciones**

**III.4.4. Resumen Narrativo**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel** | **Objetivo** |
| Fin | Mayor número de habitantes con acceso a actividades deportivas |
| Propósito | Personas vulnerables de la delegación Tlalpan con acceso a las albercas de la demarcación |
| Componentes | actividades acuáticas accesibles a la población vulnerable |
| Actividades | Acceso gratuito a actividades acuáticas |

**III.4.5. Matriz de Indicadores del Programa Social**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de Objetivo** | **Objetivo** | **Indicador** | **Fórmula de cálculo** | **Tipo de indicador** | **Unidad de Medida** | **Medios de Verificación** | **Supuestos** |
| Fin  | Mayor número de habitantes con acceso a actividades deportivas | Porcentaje de habitantes de la Delegación Tlalpan que tienen acceso a actividades acuáticas en los deportivos administrados por la demarcación  | Número de habitantes de la delegación tlapan / número de personas que asisten a las albercas de la demarcación \* 100 | Eficacia | personas | Registro de INEGI y registros de las albercas de la Delegación Tlalpan  | Desastre natural que impida el acceso o desarrollo de actividades deportivas. |
| Propósito | Personas vulnerables integrantes de algún colectivo de la delegación Tlalpan con acceso a las albercas de la demarcación | Porcentaje de personas integrantes de algún colectivo de la Delegación Tlalpan con acceso a actividades deportivas | Número de personas integrantes de algún colectivo de la Delegación Tlalpan / personas de colectivos con acceso a actividades acuáticas\* 100  | Eficacia | personas | Registro de las albercas de la Delegación Tlalpan.  | Las personas no estén interesadas en acudir a las actividades |
| Componentes | actividades acuáticas accesibles a la población vulnerable | Habitantes de la delegación Tlalpan integrantes de colectivos que asisten a actividades acuáticas | Número de personas integrantes de colectivos de la delegación Tlalpan / personas con acceso a las albercas | eficacia | Personas  | Registro de las albercas  | Las personas no estén interesadas en acudir a las actividades los beneficiarios |
| Actividades | Acceso gratuito a actividades acuáticas | Número de gratuidades entregadas | Número de personas solicitantes \* 100/ número de Personas atendidas | eficacia | gratuidades | Registros de albercas | Condiciones inadecuadas para realizar la actividad |

**III.4.6. Consistencia Interna del Programa Social (lógica vertical)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aspecto** | **Valoración** | **Propuesta de modificación**  |
| **Matriz de indicadores 2015** | **Matriz de indicadores propuesta** |
| El fin del programa está vinculado a objetivos o metas generales, sectoriales o institucionales | parcial | Satisfactorio |  |
| Se incluyen las actividades necesarias y suficientes para la consecución de cada componente. | satisfactorio | Satisfactorio |  |
| Los componentes son los necesarios y suficientes para lograr el propósito del programa. | satisfactorio | Satisfactorio |  |
| El propósito es único y representa un cambio específico en las condiciones de vida de la población objetivo. | No satisfactorio | Satisfactorio |  |
| En el propósito la población objetivo está definida con claridad y acotada geográfica o socialmente | Satisfactorio | Satisfactorio |  |
| El Propósito es consecuencia directa que se espera ocurrirá como resultado de los componentes | Parcial | satisfactorio |  |
| El objetivo de fin tiene asociado al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa | No se incluyo | Satisfactorio |  |
| El objetivo de propósito tiene asociado al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa | No se incluyo | parcial |  |
| Si se mantiene el supuesto, se considera que el cumplimiento del propósito implica el logro del fin | No se incluyo | satisfactorio |  |
| Los componentes tienen asociados al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa | Las personas no estén interesadas en acudir a las actividades | satisfactorio |  |
| Si se mantienen los supuestos, se considera que la entrega de los componentes implica el logro del propósito | No se incluyo | satisfactorio |  |
| Las actividades tienen asociado al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa | No se incluyo | satisfactorio |  |
| Si se mantienen los supuestos, se considera que la realización de las actividades implica la generación de los componentes | No se incluyo | satisfactorio |  |

**III.4.7. Valoración del diseño y consistencia de los indicadores para el Monitoreo del Programa Social**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aspecto** | **Valoración** | **Propuesta de modificación**  |
| **Matriz de indicadores 2015** | **Matriz de indicadores propuesta** |
| Los indicadores a nivel de fin permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del fin | Parcial | Satisfactorio |  |
| Los indicadores a nivel de propósito permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del propósito. | No se incluyo | Satisfactorio |  |
| Los indicadores a nivel de componentes permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada uno de los componentes. | No se incluyo | Satisfactorio |  |
| Los indicadores a nivel de actividades permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada una de las actividades. | No se incluyo | Satisfactorio |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indicadores Matriz 2015** | **Valoración del diseño** | **Propuesta de Modificación** |
| **A** | **B** | **C** | **D** | **E** | **F** |  |
| **FIN** | No se incluyo | Parcial  | satisfactorio | satisfactorio | No se incluyo | satisfactorio |  |
| **PROPOSITO** | No se incluyo | No se incluyo | No se incluyo | No se incluyo | No se incluyo | No se incluyo |  |
| **COMPONENTES** | No se incluyo | No se incluyo | No se incluyo | No se incluyo | No se incluyo | No se incluyo |  |
| **ACTIVIDADES** | No se incluyo | No se incluyo | No se incluyo | No se incluyo | No se incluyo | No se incluyo |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indicadores Matriz PROPUESTA** | **Valoración del diseño** | **Propuesta de Modificación** |
| **A** | **B** | **C** | **D** | **E** | **F** |  |
| **FIN** | satisfactorio | satisfactorio | satisfactorio | satisfactorio | satisfactorio | satisfactorio |  |
| **PROPOSITO** | satisfactorio | satisfactorio | satisfactorio | satisfactorio | satisfactorio | satisfactorio |  |
| **COMPONENTES** | satisfactorio | satisfactorio | satisfactorio | satisfactorio | satisfactorio | satisfactorio |  |
| **ACTIVIDADES** | satisfactorio | satisfactorio | satisfactorio | satisfactorio | satisfactorio | satisfactorio |  |
|  | satisfactorio | satisfactorio | satisfactorio | satisfactorio | satisfactorio | satisfactorio |  |

**III.4.8 Resultados de la Matriz de Indicadores 2015**

Número de personas solicitantes/Número de personas atendidas en el servicio.

Se atendieron a 3478 personas

**III.4.9. Análisis de Involucrados**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Agente participante** | **Descripción**  | **Intereses** | **Cómo se percibe el problema** | **Poder de influencia y mandato** | **Obstáculos a vencer** |
| Habitantes de la delegación Tlalpan, integrantes de algún colectivo | Población organizada a través de los Colectivos de los sectores vulnerables (Adultos Mayores, Discapacidad, Niña y niños, Mujeres, entre otros) | Tener accesos a las actividades acuáticas en las albercas de la Delegación Tlalpan. | Recursos económicos insuficientes para asistir a las albercas | Alto porque son personas vulnerables  | Tener los lugares para cumplir con el acceso gratuito a las albercas |

**III.5. Complementariedad o coincidencia con otros programas sociales**

No aplica

**III.6. Análisis de la Congruencia del Proyecto como Programa Social de la CDMX**

El programa “PROMOCIÓN PARA LA RECREACIÓN Y DEPORTE EN LA INFRAESTRUCTURA ACUÁTICA HACIA LOS GRUPOS VULNERABLES” no continua en el periodo fiscal 2016

**IV.Análisis y seguimiento de la Evaluación Interna 2015**

**El Programa** “PROMOCIÓN PARA LA RECREACIÓN Y DEPORTE EN LA INFRAESTRUCTURA ACUÁTICA HACIA LOS GRUPOS VULNERABLES” es de nueva creación, es el único año que se operó por lo que no hay evaluaciones anteriores.

**V. CONCLUCIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA**

**V.1 Matriz FODA**

**V.2 Estrategias de Mejora**

No se registró en el ejercicio Fiscal 2016

**V.3. Cronograma de Implementación**

No se registró en el ejercicio Fiscal 2016

**VI. Referencias Documentales**

• Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018

•Programa Delegacional 2015 - 2018

• Lineamientos para la Evaluación Interna 2016 de los Programas Sociales del Distrito Federal Operados en el 2015

•Reglas de Operación del Programa Social “PROMOCIÓN PARA LA RECREACIÓN Y DEPORTE EN LA INFRAESTRUCTURA ACUÁTICA HACIA LOS GRUPOS VULNERABLES”

•Padrón de Beneficiarios del Programa Social “PROMOCIÓN PARA LA RECREACIÓN Y DEPORTE EN LA INFRAESTRUCTURA ACUÁTICA HACIA LOS GRUPOS VULNERABLES”